

Правила пользования услугами горнолыжного комплекса «ЧУНКУРЧАК»

Правила являются публичной офертой горнолыжного комплекса «Чункурчак», то есть предложением заключить договор на условиях, предусмотренных Правилами и приложениями к ним. Приобретение услуг курорта (билетов на подъемники, ски-пассов, услуг спортивных инструкторов, услуг проката) подразумевает знание и принятие Правил.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок пользования платными услугами (далее — услуги), предоставляемыми Обществом с ограниченной ответственностью «ОсОО «Red-Rocks» (Рэд-Рокс)» (далее – ООО «Red Rocks», Общество) на территории Горнолыжного комплекса «Чункурчак», находящегося в урочище Чункурчак, в Аламудунском районе Чуйской области (далее — Комплекс) и включают следующие документы:

- 1.1.1. Правила продажи абонементов на канатные дороги (Раздел II);
- 1.1.2. Правила проката спортивного оборудования и инвентаря (Раздел III);
- 1.1.3. Правила пользования услугами спортивных инструкторов (Раздел IV);
- 1.1.4. Правила поведения пассажиров на канатных дорогах (Раздел VI);
- 1.1.5. Правила поведения на горнолыжных трассах (Раздел VII);
- 1.1.6. Правила поведения на территории Комплекса (Раздел VIII);
- 1.1.7. Правила поведения в Сноупарке (Раздел X);

1.2. ОсОО «Red-Rocks» (Рэд-Рокс) (далее по тексту – Общество) является юридическим лицом в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и действует на основании Устава.

Объект «Горнолыжный комплекс «Чункурчак» (далее по тексту — Комплекс) включает в себя горнолыжные трассы с объектами обслуживающей инфраструктуры, серию пассажирских кресельных канатных дорог,

С данной информацией можно ознакомиться на официальном сайте в сети Интернет по адресу <http://chunkurchak.kg> и/или на информационных вывесках, расположенных в общедоступных местах Комплекса.

1.3. Комплекс в своей деятельности руководствуется законодательством Кыргызской Республики, Уставом ОсОО «Red-Rocks» , настоящими Правилами и локальными актами ОсОО «Red-Rocks»

1.4. Настоящие Правила являются публичной офертой Общества, то есть предложением заключить договор на условиях, предусмотренных Правилами и приложениями к ним. Срок действия настоящей оферты не ограничен. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, оплата стоимости соответствующих услуг в кассу Комплекса является полным согласием (акцептом оферты Общества) Клиента с настоящими Правилами, а также правилами, указанными в пунктах 1.1.1. – 1.1.11. настоящих Правил.

1.5. Правом пользования услугами Комплекса обладают юридические, а также физические лица (далее – Клиенты), кроме следующих категорий:

- 1.5.1. лица, находящиеся под воздействием алкогольных, наркотических или психотропных веществ;
- 1.5.2. лица, поведение которых представляет угрозу для безопасности и/или состояния Комплекса или противоречит общественным нормам поведения;
- 1.5.3. дети до 14 лет (кроме случаев посещения ими Комплекса в сопровождении совершеннолетних лиц, которые несут полную ответственность за поведение детей и соблюдение ими настоящих Правил);
- 1.5.4. лица с ограниченными возможностями, которым по причине их ограниченных возможностей необходима помощь другого лица (кроме случаев посещения ими Комплекса в сопровождении дееспособного совершеннолетнего лица без инвалидности);

1.6. Тарифы на услуги Комплекса (далее – Тарифы) утверждаются Генеральным директором ОсОО «Red-Rocks». С Тарифами можно ознакомиться на официальном сайте горнолыжной базы

«Чункурчак» в сети Интернет по адресу <http://chunkurchak.kg> и/или на стендах, расположенных в общедоступных местах возле касс Комплекса. Общество оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Тарифы на услуги. Об изменениях Тарифов Общество извещает Клиентов, публикуя сообщение об этом на официальном сайте <http://chunkurchak.kg> и/или на стендах, расположенных в общедоступных местах возле касс Комплекса. В случае изменения Тарифов, ранее внесённая оплата по новым Тарифам не пересчитывается.

1.7. Клиент дает согласие на обработку Обществом своих персональных данных. Согласие дается Клиентом для целей заключения с Обществом договора на основании настоящей оферты и его дальнейшего исполнения, предоставления Клиенту информации об оказываемых Обществом услугах, и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, телефон, e-mail, данные паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, место жительства, фотография (далее — Персональные данные).

Согласие, указанное в абзаце первом настоящего пункта, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Клиента, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Общество обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность Персональных данных Клиентов, не распространять Персональные данные и использовать их исключительно для вышеуказанных целей.

Клиент имеет право на получение информации о его Персональных данных, а также право на уточнение, блокирование и/или уничтожение Персональных данных. Данное право может быть реализовано Клиентом путем направления в адрес Общества соответствующего письменного обращения, с указанием имени, фамилии и почтового адреса, или сообщения по электронной почте по следующему адресу: info@chunkurchak.kg

1.8. Общество, являясь законным владельцем территории Комплекса и собственником установленных на ней технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Комплекса и нахождении на территории Комплекса любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил и приложений к ним, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

1.9. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами Комплекса, Клиент должен обращаться за их разрешением к администрации Комплекса. Все споры или разногласия разрешаются путем направления письменных претензий в порядке, установленном настоящим пунктом Правил.

Письменная претензия (составленная в произвольной форме или на предложенном Обществом бланке) Клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной, по мнению Клиента, услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией Комплекса) с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. В случае не предъявления претензии Клиентом в день оказания услуги, услуга считается оказанной с надлежащим качеством и полностью принятой Клиентом без замечаний.

Клиент также имеет право оставить претензию в Книге отзывов и предложений, находящейся в администрации Комплекса. Указанная претензия рассматривается администрацией Комплекса в течение 2 (Двух) рабочих дней. Для сведения лица, написавшего претензию, и контролирующих лиц администрация делает в Книге отзывов и предложений на оборотной стороне заявления отметку о принятых мерах и в пятидневный срок в обязательном порядке направляет письменный ответ заявителю по указанному в претензии адресу.

Соблюдение одного из вышеуказанных досудебных порядков разрешения споров для Клиента обязательно.

1.10. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам в претензионном порядке они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

1.12. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при приобретении услуг Комплекса юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц.

Споры и разногласия между физическими лицами и Обществом в связи с оказанием услуг согласно настоящим Правилам, после соблюдения обязательной досудебной процедуры урегулирования, передаются на рассмотрение районного суда Аламудунского района. При этом используется версия настоящих Правил, составленная на русском языке.

1.13. Со схемой Комплекса, на которую в том числе нанесены схемы горнолыжных трасс с обозначением категорий сложности, а также схемы расположения канатных дорог с указанием их названий, объекты инфраструктуры, пункты оказания первой медицинской помощи, пункты обслуживания и информационные пункты, можно ознакомиться на официальном сайте Комплекса в сети Интернет по адресу <http://chunkurchak.kg/> и в общедоступных местах Комплекса на информационных стендах. Каждый Клиент, приобретая услуги Комплекса, обязан ознакомиться с данной схемой..

1.14. Приобретая услуги Комплекса (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Клиент несет самостоятельно.

Приобретая услуги Комплекса (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент соглашается с тем, что будет выполнять также требования знаков и вывесок, размещенных на территории Комплекса.

1.15. Общество не несет ответственности за неиспользование Клиентом оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег Клиентов, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных абонементов, платежных документов (кассовых чеков), подтверждающих факт оплаты предоставляемых Комплекса услуг, ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Клиента вследствие нарушения им настоящих Правил, за ущерб, причиненный Клиенту действиями третьих лиц. Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания, и обязуется освободить Общество от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

1.16. Общество не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные бури, заносы и т.п.), беспорядки, военные действия, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

II. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ АБОНЕМЕНТОВ НА КАНАТНЫЕ ДОРОГИ

2.1. Проход на территорию Комплекса разрешается только при наличии у Клиентов действующих на территории Комплекса абонементов, приобретенных в кассе горнолыжной базы, удостоверяющих право их владельцев на проезд на канатных дорогах, обслуживающих Комплекс в соответствии с настоящими Правилами (далее – абонементы или ски-пассы).

2.2. На горнолыжной базе действуют абонементы двух видов:

2.2.1. Экскурсионные абонементы, дающие право на однократный подъем Клиента посредством подвесных пассажирских канатных дорог, указанных в утвержденных Тарифах и открытых на момент посещения;

2.2.2. Временные абонементы (или индивидуальные ски-пассы), дающие право подъема Клиента со спортивным инвентарем на территорию Комплекса посредством кресельных канатных дорог со дня приобретения в течение периода, указанного в Тарифах;

2.3. Даты начала и окончания каждого сезона определяются приказом директора горнолыжной базы «Чункурчак» и доводятся до Клиентов путем размещения на официальном сайте по адресу <http://chunkurchak.kg/>

2.4. Виды абонементов в зависимости от носителей информации:

2.4.1. Временные и дневные абонементы, начиная от абонементов со сроком действия 1 час, приобретаются Клиентом на позволяющих многократно обновлять информацию о приобретенных Клиентом абонементов пластиковых картах (далее — Бесконтактные карты), которые приобретаются Клиентом по отдельной цене согласно утвержденным Тарифам и не входят в стоимость абонемента.

Бесконтактная карта может быть использована Клиентом многократно, до тех пор, пока она соответствует условиям работы бесконтактной системы контроля, используемой Комплексом. В случае если Комплекс изменит или обновит систему контроля, Клиент обязан приобрести новую, подходящую к системе Комплекса Бесконтактную карту, при этом Комплекс не будет обязан возмещать стоимость устаревшей Бесконтактной карты Клиенту. Во время катания Бесконтактную карту необходимо хранить в закрытом кармане верхней одежды, не рядом с мобильным телефоном и не рядом с любой другой смарт- картой.

2.5. Оплата абонементов физическими лицами производится через кассы Комплекса наличными денежными средствами в национальной валюте (сом), а юридическими лицами путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет ОсОО «Red-Rocks» и иными возможными способами оплаты в пределах законодательно установленных лимитов.

Оплата абонементов через кассы Комплекса осуществляется с применением контрольно-кассовой техники.

2.6. Клиенты обязаны носить свои абонементы в кармане одежды.

2.7. Условия фиксированной компенсации в случае вынужденных перебоев в оказании услуг:

2.8. Перебои в связи с погодными условиями:

Общество не несет ответственности за погодные условия на территории Комплекса. Каждый Клиент должен самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды и условиях видимости любыми возможными способами (через работников Комплекса, с помощью телевидения, радио, Интернета и других источников информации). Клиент должен осознавать, что в горной местности погодные условия могут меняться очень быстро и внезапно.

2.9. Утерянные, украденные, забытые и поврежденные абонементы, как частично использованные, так и не использованные, не могут быть заменены.

2.10. Найденные временные абонементы передаются в кассы Комплекса, куда могут обращаться потерявшие абонементы Клиенты.

2.11. Ответственность Клиента:

2.11.1. Каждый Клиент обязан иметь абонемент во время пользования канатными дорогами..

2.11.2. При проезде на канатных дорогах Комплекса Клиент должен иметь при себе действующий абонемент в течение всего периода поездки. Клиент должен быть готов в любое время предъявить свой абонемент уполномоченному представителю Комплекса.

2.11.3. При выявлении факта доступа на канатные дороги Комплекса без абонемента или с абонементом, не соответствующим установленным настоящими Правилами условиям, Клиенту будет отказано в доступе на территорию Комплекса. Подобные последствия могут также наступить в результате несоблюдения Клиентом Правил, указанных в подпунктах 1.1.1., 1.1.5., 1.1.7, 1.1.10 раздела 1 настоящих Правил.

2.11.4. Подделка абонементов и использование подложных абонементов являются основаниями для привлечения к ответственности согласно законодательству Кыргызской Республики.

III. ПРАВИЛА ПРОКАТА СПОРТИВНОГО ОБОРУДОВАНИЯ И ИНВЕНТАРЯ

3.1. Инвентарь выдается/обслуживается в пункте проката, расположенном в здании Комплекса.

Начало и окончание работы пункта проката устанавливается в соответствии с режимом работы Комплекса, с которым Клиент может ознакомиться на стендах, расположенных в общедоступных местах Комплекса, а также в сети Интернет по адресу <http://chunkurchak.kg>

Выдача инвентаря в прокат производится сотрудниками пункта проката Комплекса, которые в присутствии Клиента проверяют исправность и комплектность инвентаря, производят регулировку креплений горных лыж и сноубордов в соответствии с физическими параметрами (рост и вес) и уровнем катания Клиента.

3.2. Стоимость проката/обслуживания инвентаря определяется действующими Тарифами, с которыми можно ознакомиться на стендах, расположенных в общедоступных местах пункта проката и возле касс, а также в сети Интернет по адресу <http://chunkurchak.kg/>

3.3. Если иное не предусмотрено в Тарифах, фактическое время начала и окончания пользования инвентарем для осуществления расчетов за прокат определяется при выходе из пункта проката (время начала) и при входе в него и считывании штрих-кода, размещённого на взятом в прокат инвентаре (время окончания); максимальный срок проката – один день.

3.4. Акцепт настоящей оферты на прокат инвентаря Клиентом оформляется путем подписания Клиентом письменного договора по форме, являющейся неотъемлемой частью настоящей оферты.

При подписании договора Клиент обязан представить паспорт. Реквизиты указанных документов отражаются в договоре Клиента на прокат. На один паспорт выдается один комплект снаряжения.

3.5. Клиент, выполнивший все условия, указанные в пункте 3.4. настоящих Правил, соглашается:

— с настоящими Правилами, в т.ч. с условиями обработки персональных данных согласно пункту 1.7 раздела 1 настоящих Правил;

— с рекомендованным усилием затяжки креплений лыж и сноубордов, при этом принимая на себя всю ответственность за собственную безопасность в случае выбора другого усилия затяжки; Комплекс, Общество, его сотрудники и руководство не несут ответственности в случае, если Клиент получит травму при использовании инвентаря, взятого напрокат.

3.6. Клиент обязан вернуть взятый напрокат инвентарь в часы работы пункта проката, но не позднее 16:15 и в той же комплектности и состоянии, в котором он его получил.

3.7. В случае утраты или повреждения оборудования (инвентаря), сотрудниками пункта проката в присутствии Клиента составляется акт о повреждении прокатного инвентаря, в котором указываются:

— фамилия, имя, отчество, адрес места жительства Клиента;

— наименование утраченного или поврежденного оборудования;

— характер повреждения и стоимость восстановительного ремонта или полная стоимость инвентаря (если инвентарь не подлежит восстановлению).

В случае повреждения инвентаря оплата производится в кассах Комплекса согласно утвержденным Тарифам и на основании указанного акта, составленного менеджером проката и подписанным Клиентом.

На основании фискального чека об оплате проката и поврежденного инвентаря действие договора проката прекращается.

3.8. Клиент несёт имущественную ответственность за взятое напрокат имущество (инвентарь) согласно утвержденным Тарифам, с которыми можно ознакомиться на стендах, расположенных в общедоступных местах пункта проката и возле касс, а также в сети Интернет по адресу <http://chunkurchak.kg>

Наклейки и надписи на взятом напрокат инвентаре не должны удаляться или изменяться Клиентом.

3.9. Восстановление поврежденного или замена утраченного инвентаря производится за счет Клиента в следующих случаях:

а) не возвращение Клиентом взятого напрокат инвентаря с момента истечения обозначенного в п. 3.3. настоящих Правил срока проката;

б) возвращение Клиентом инвентаря в состоянии, в котором невозможно провести ремонт с целью восстановления первоначальных потребительских свойств инвентаря и безопасно эксплуатировать его в дальнейшем; а также в случаях, если имеются вмятины, царапины, наклейки, надписи,

гравировка, сделанные Клиентом или по недосмотру Клиента; изменены, испорчены, удалены, фирменные наклейки и надписи.

3.10. Общество производит расчет суммы возмещения стоимости поврежденного или утраченного инвентаря после наступления случаев, указанных в подпунктах «а» и «б» пункта 3.9 настоящих Правил. Расчет отражается в акте о повреждении (или утрате) прокатного инвентаря, который передается Клиенту под роспись или направляется Клиенту заказным отправлением (в случае отказа Клиента от подписи).

3.11. Клиент обязуется не продавать, не передавать в залог, не отчуждать или иным образом не обременять правами третьих лиц взятый в прокат инвентарь. Передача взятого в прокат инвентаря третьим лицам запрещена.

3.12. Клиент подтверждает, что он обладает необходимыми навыками для использования арендованного инвентаря и обязуется использовать его лично. Клиент обязуется использовать арендованный инвентарь аккуратно и без угрозы жизни и здоровью третьих лиц, в соответствии с настоящими Правилами. Клиент обязуется поддерживать инвентарь в исправном состоянии, а также использовать и поддерживать его в исправном состоянии в соответствии с его назначением.

V. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СПОРТИВНЫХ ИНСТРУКТОРОВ

5.1. Настоящие правила пользования услугами спортивных инструкторов распространяются на всех без исключения лиц, пользующихся услугами спортивных инструкторов на территории Комплекса.

Настоящий текст содержит правила и условия эффективного и безопасного использования Клиентом услуг спортивных инструкторов (далее – услуги спортивных инструкторов), правила оказания услуг спортивных инструкторов и иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

Услуги спортивных инструкторов предназначены для целей получения Клиентами Комплекса навыков техники безопасного катания на горных лыжах и/или сноуборде.

Услуги спортивных инструкторов оказываются Клиентам исключительно на территории Комплекса.

5.2. Услугами спортивных инструкторов вправе воспользоваться любой Клиент, не имеющий медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом или сноубордом.

Не рекомендуется пользование услугами спортивных инструкторов для детей возрастом до 5-ти лет, для пожилых людей и лиц с ослабленным здоровьем.

Допуск детей дошкольного и младшего школьного возраста (в том числе возрастом младше 5-ти лет) к занятиям со спортивными инструкторами производится по усмотрению администрации Комплекса под личную ответственность родителей или достигших совершеннолетия лиц, сопровождающих ребенка.

5.3. Каждый Клиент имеет возможность воспользоваться услугами спортивных инструкторов при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы Комплекса согласно графику (режиму) работы инструкторов.

График (режим) работы инструкторов устанавливается администрацией Курорта самостоятельно, при этом администрация Курорта вправе:

— по своему усмотрению изменять график (режим) работы инструкторов в связи с закрытием для Клиентов отдельных канатных дорог, трасс Комплекса или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и другим причинам (неисправность оборудования или программного обеспечения, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.);

5.4. Каждый Клиент Комплекса, желающий воспользоваться услугами спортивных инструкторов, должен оплатить стоимость услуг (занятий с инструктором) наличными деньгами в кассу Комплекса. *Стоимость индивидуальных занятий указана на информационном стенде возле касс в соответствии с действующими Тарифами.*

Оплачивая стоимость услуг инструкторов и пользуясь непосредственно услугами инструкторов, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом, сноубордом, и участвует в занятиях с инструктором на свой риск (Клиент должен понимать, что катание на горных лыжах (сноуборде) связано с повышенным риском получения травмы, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания, погодным условиям и условиям катания в целом), а также ознакомлен и согласен с иными правилами, указанными в п. 1.1.1 — 1.1.9, 1.1.11 раздела I настоящих Правил.

5.5. В стоимость услуг (занятий с инструктором) не входит стоимость услуг пользования канатными дорогами и прокатом инвентаря на территории Комплекса. Оплата услуг пользования канатной дорогой и/или прокатом инвентаря осуществляется Клиентом отдельно в соответствии с действующими Тарифами Комплекса.

5.6. Оплата услуг инструкторов не дает право Клиенту на доступ вне очереди в пункты проката инвентаря или в любые другие места предоставления услуг на территории Комплекса. Пользование канатными дорогами Комплекса осуществляется Клиентом в сопровождении инструктора в порядке очереди и в соответствии с Правилами поведения пассажиров на канатных дорогах.

5.7. В целях эффективного и безопасного пользования услугами инструкторов каждому Клиенту необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также указания инструкторов, в т.ч. пройти предварительный устный инструктаж по технике безопасного катания.

5.8. Перед оплатой стоимости занятия с инструктором Клиент обязан узнать у администратора о наличии свободного инструктора и согласовать с ним время проведения занятия.

Администрация Комплекса вправе отказать Клиенту в пользовании услугами инструкторов при отсутствии свободного инструктора.

5.9. Клиентам во время пользования услугами инструкторов запрещается:

- пользоваться услугами инструкторов в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- пользоваться услугами инструкторов без официальной оплаты стоимости услуг в кассу Комплекса;
- пользоваться услугами инструкторов по истечении оплаченного времени занятия;
- проявлять неуважение или грубость по отношению к инструкторам, обслуживающему персоналу и другим Клиентам Комплекса;
- проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях, предназначенных для отдыха инструкторов и обслуживающего персонала Комплекса.

5.10 В случае пользования услугами инструктора в течение времени меньшего, чем оплачено Клиентом, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.

5.11. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, Клиент не допускается к пользованию услугами, а также может быть по инициативе администрации Комплекса удален с территории горнолыжных трасс/сноупарка Комплекса без возврата стоимости оплаченных услуг.

5.12. Поведение Клиентов, пользующихся услугами инструкторов, не должно представлять угрозы жизни или здоровью окружающих. За свои действия Клиенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством КР.

Клиенты при пользовании услугами инструкторов также обязаны:

- до начала занятий самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами, в т.ч. с Правилами поведения на территории Комплекса, Правилами поведения на горнолыжных трассах, Правилами поведения в Сноупарке, Правилами поведения на пассажирской кресельной канатной дороге, а также с вывесками и информационными материалами, размещенными на стендах Комплекса и неукоснительно соблюдать их предписания;
- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка;
- бережно относиться к имуществу Комплекса, следить за сохранностью абонементов и спортивного инвентаря;
- неукоснительно соблюдать все указания инструкторов во время занятий;

— соблюдать длительность занятий, согласно оплаченному времени занятий;

— не приобретать услуги инструкторов у третьих лиц, т.е. без их официальной оплаты в кассу Комплекса;

5.13. Все спорные вопросы, связанные с оказанием услуг спортивными инструкторами, разрешаются в порядке, предусмотренном разделом I настоящих правил.

5.14. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг между Обществом и Клиентом, пользующимся услугами инструкторов. Оплата стоимости услуг спортивных инструкторов в кассу Комплекса является полным согласием клиента с настоящими Правилами.

Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуги организацией или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц.

5.15. Администрация Комплекса не несет ответственности за состояние здоровья Клиентов и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами спортивных инструкторов (травмы, ушибы и т.д., полученные во время катания). Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время катания, и обязуется освободить администрацию Комплекса от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

Администрация Комплекса не несет ответственности за пользование Клиентами услугами инструкторов без оплаты их стоимости в кассу Комплекса, а также за последствия такого использования.

VI. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАССАЖИРОВ НА КАНАТНЫХ ДОРОГАХ

6.1 Пассажиры обязаны изучить настоящие правила пользования услугами Комплекса, а также ознакомиться с текущей обстановкой (метеоусловиями, статусом трасс) и оценить собственные возможности по использованию канатных дорог, а также возможности сопровождаемых ими детей и/или инвалидов. Дети младше 12 лет должны сопровождаться взрослыми. Детям младше 2 лет доступ на канатные дороги не рекомендуется.

6.2. Канатные дороги Комплекса открываются и закрываются в порядке, предусмотренном нормативными актами Общества.

6.3. Допуск на канатные дороги разрешен только гостям с действительным абонементом, ски-пассом

Доступ на определенные участки канатных дорог может быть временно или постоянно закрыт или ограничен в зависимости от погодных условий и состояния трассы.

Лица, не имеющие отношения к обслуживанию канатной дороги, не могут быть допущены к оборудованию и помещениям, не предназначенным для перевозки пассажиров.

Приоритетное право доступа сохраняется за сотрудниками службы спасения, безопасности и управления канатными дорогами при исполнении их служебных обязанностей

6.4. Допуск детей. Дети младше 12 лет должны сопровождаться взрослыми, которые обязаны:

— оценить способность детей путешествовать на канатной дороге, особенно если она кресельная, и организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку.

— проинформировать детей о правилах поведения на канатных дорогах и предупредить их о возможных ошибках, особенно в случае остановки подвижного состава.

В кресельных подъемниках должен быть как минимум 1 взрослый в каждом кресле. Детям младше 2 лет доступ на канатные дороги не рекомендуется.

6.5. Допуск инвалидов (в т.ч. с целью катания)

Пассажир с инвалидностью или его сопровождающий, до приобретения билета на канатную дорогу, обязаны сообщить сотрудникам Комплекса о природе своих ограничений и о возможной необходимости дополнительной помощи.

В случае использования специальных приспособлений (инвалидного кресла, специального спортивного снаряжения), они должны быть оценены и разрешены к перевозке сотрудниками службы канатных дорог.

6.6. Посадка на канатную дорогу. Посадка на кресло пассажирской канатной дороги разрешается в указанных местах станций и только в присутствии дежурного по станции. Пассажиры, которые

нуждаются в помощи при посадке или высадке с канатной дороги должны сообщить об этом дежурному.

Также, пассажиры обязаны:

- производить посадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам
- соблюдать количество посадочных мест: соответственно количеству кресел для кресельной канатной дороги.
- соблюдать правила перевозки багажа и снаряжения
- в случае неудачной посадки, обратиться к дежурному по станции и выполнять его указания
- не заходить за обозначенные пределы посадочной платформы

Для посадки в кресло канатной дороги необходимо встать в шеренгу согласно разметке, параллельно линии приближающихся кресел. После посадки в кресло опустить рамку безопасности. При неполной загрузке кресла, во избежание его перекоса, располагаться по центру кресла.

6.8. Перевозка пассажиров на канатной дороге. Во время перевозки категорически запрещается:

- Открывать защиту во время движения кресел
- Выбрасывать предметы с кресла на трассу
- Раскачивать кресла и подниматься

Во время перевозки пассажиры обязаны:

- Сохранять положение сидя
- В случае остановки кресел, не пытаться самостоятельно выбраться, а ждать указаний сотрудников службы спасения или канатных дорог
- По прибытии в зону высадки, открыть защитную планку и сойти с кресел не создавая помех другим пассажирам
- Если не удастся осуществить высадку из кресла до обозначенной границы платформы, оставаться на месте и ждать указаний сотрудников службы канатных дорог.

6.10. Категорически запрещается:

- Совершать посадку на канатную дорогу, закрытую для Клиентов
- Совершать посадку вне обозначенных посадочных зон
- Курить в зонах посадки и высадки и во время перевозки
- Употреблять алкогольные напитки, находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения
- Прибегать к нецензурным выражениям, оскорблениям, потасовкам и другим нарушениям общественного порядка
- Нарушать правила гигиены, находиться в грязной одежде
- Наносить вред оборудованию и металлоконструкциям канатной дороги
- Продавать или распространять товары или рекламные материалы
- Рисовать или наносить надписи на опорах, стенах, или креслах
- Использовать аппараты или инструменты, производящие громкие звуки
- Провозить взрывчатые, огнеопасные и ядовитые вещества или травматическое оружие, а также алкогольные напитки в любой таре
- Провозить другие предметы, угрожающие безопасности пассажиров и персонала

6.11. Несчастные случаи и инциденты. Если Клиент стал свидетелем несчастного случая, он должен незамедлительно связаться с сотрудниками Комплекса *или операторами канатных дорог*

При обнаружении предметов, оставленных без присмотра, запрещается трогать, вскрывать или передвигать обнаруженные предметы. В случае обнаружения подозрительного предмета, Клиенты должны немедленно сообщить о нем *сотрудникам горнолыжного Комплекса*

6.12. В случае нарушения данных правил, Общество оставляет за собой право запретить нарушителям доступ на канатные дороги Комплекса.

6.13. Пользуясь канатной дорогой, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

VII. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ГОРНОЛЫЖНЫХ ТРАССАХ

7.1. Доступ на трассы запрещен без наличия горных лыж или сноуборда, за исключением работников трасс Комплекса или других уполномоченных лиц. Трассы классифицированы 4 различными цветами согласно своей сложности. Выбирайте трассу, учитывая Ваш опыт и физическую подготовку.

- Зеленая: легкая трасса
- Синяя: трасса средней сложности
- Красная: сложная трасса
- Черная: очень сложная трасса

Горнолыжные трассы Комплекса открываются и закрываются в порядке, предусмотренном регламентами и иными нормативными актами Общества.

7.2. Взаимоуважение. Горнолыжник или сноубордист должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерб окружающим.

7.3. Ограничение скорости. Горнолыжник или сноубордист должен двигаться управляемо. Его скорость и способ спуска должны соответствовать его личным возможностям, преобладающим условиям склона, состоянию снега, погодным условиям и количеству других горнолыжников или сноубордистов на склоне. Катающийся всегда должен иметь возможность остановиться или уступить дорогу.

7.4. Выбор траектории движения. Движущийся выше по склону горнолыжник или сноубордист должен выбирать траекторию своего движения таким образом, чтобы не подвергать опасности находящихся ниже по склону людей. Преимуществом обладает горнолыжник или сноубордист, находящийся ниже по склону. Движущийся выше по склону обязан соблюдать дистанцию, достаточную для любых манёвров идущего ниже по склону. При столкновении, ответственность несёт горнолыжник (сноубордист), двигавшийся выше по склону.

7.5. Обгон. Горнолыжник или сноубордист может обгонять другого горнолыжника или сноубордиста при условии, что он оставляет достаточно свободного места обгоняемому горнолыжнику или сноубордисту для любых намеренных и не преднамеренных движений. На протяжении всего обгона обгоняющий несёт ответственность за то, чтобы не создавать помех обгоняемому горнолыжнику или сноубордисту. Это относится также к объезду неподвижно стоящих людей.

7.6. Выход, начало движения, движение вверх по склону. Горнолыжник или сноубордист, выходящий на размеченную трассу, начинающий движение после остановки или движущийся вверх по склону, должен посмотреть вверх и вниз по склону для того, чтобы убедиться, что он может начать движение, не создавая опасности для себя и окружающих.

7.7. Остановка на склоне. Горнолыжник или сноубордист должен избегать необязательных остановок на узких или непросматриваемых местах склона. В случае совершения вынужденной остановки, рекомендуется занять противоположный от склона край трассы, лицом к склону. Упавший горнолыжник или сноубордист обязан как можно быстрее встать и продолжить движение.

7.8. Подъем и спуск без снаряжения. Горнолыжник или сноубордист, поднимающийся вверх, или спускающийся вниз без снаряжения, должен придерживаться края трассы.

7.9. Знаки и разметка. Горнолыжник или сноубордист должен соблюдать знаки и разметку. Горнолыжники и сноубордисты, не соблюдающие правила и не учитывающие информацию на знаках, несут полную ответственность за свою безопасность.

7.10. Несчастный случай. Свидетель или участник происшествия обязан незамедлительно сообщить о несчастном случае сотруднику горнолыжного Комплекса. Горнолыжник или сноубордист, ставший

свидетелем несчастного случая, должен, сообщив о происшествии, находиться рядом с пострадавшим до приезда спасателей и оказывать посильную помощь. Все горнолыжники и сноубордисты, и другие свидетели, вне зависимости от участия в инциденте, должны обменяться контактной информацией после инцидента.

7.11. Категорически запрещается находиться на территории горнолыжных трасс в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

7.12. Дети. Настоятельно рекомендуется экипировать детей подходящим шлемом.

7.13. Внетрассовое катание. Территории за пределами подготовленных трасс и участки между трассами не снабжены защитными сооружениями, не имеют разметки и не патрулируются, в результате чего существует угроза схода лавин, необозначенные обрывы и скальные участки. Горнолыжники и сноубордисты, катающиеся в данных зонах, несут полную ответственность за свою безопасность. Катающимся строго рекомендуется иметь при себе лавинный датчик и использовать услуги профессиональных гидов. Уровень лавинной опасности обозначается на информационных табло, флаги лавинной опасности располагаются на станциях канатных дорог.

7.14. Выходя на горнолыжную трассу, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

VIII. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА

8.1. При нахождении на территории Комплекса необходимо соблюдать правила общественного порядка.

8.2. При парковке легкового автотранспорта и мототранспортных средств («Транспортные средства») на Парковках запрещено загоразивать проход пешеходам и проезд другому транспорту.

8.3. При пешеходном передвижении по территории Комплекса с горнолыжным снаряжением, необходимо держать его в вертикальном положении.

8.4. При доступе на территорию Комплекса, необходимо соблюдать правила поведения на горнолыжных трассах, правила пользования канатными дорогами и требования указательных знаков.

8.5. Запрещается оставлять детей без присмотра. Рекомендуется заранее договориться о месте встречи на случай, если дети потеряются.

8.6. Необходимо соблюдать чистоту и порядок на территории Комплекса и в местах общественного пользования. Запрещается бросать мусор в не отведенных для этих целей местах.

8.7. При обнаружении предметов, оставленных без присмотра, запрещается трогать, вскрывать или передвигать обнаруженные предметы. В случае обнаружения подозрительного предмета, Клиенты должны немедленно сообщить о нем сотрудникам Комплекса.

8.8. В целях обеспечения безопасности и комфорта Клиентов на территории Комплекса запрещено:

- использовать на склонах санки, снежокатки и иные подобные приспособления, не относящиеся к лыжному и сноубордическому инвентарю, за исключением склонов, специально подготовленных, огороженных и обозначенных для этих целей;
- выгуливать животных, в том числе собак на склонах, выезд лошадей, выпас баранов, а также другого мелкого и крупного рогатого скота;
- распивать алкогольные напитки вне помещений баров, ресторанов, кафе;
- приносить и употреблять принесенные напитки и продукты питания на территории ресторанов, кафе, баров;
- приносить и использовать взрывчатые, огнеопасные, ядовитые, а также иные вещества, представляющие опасность для окружающих;
- приносить и использовать любые пиротехнические изделия;
- проводить рекламные и прочие акции, распространять любые товары/работы/услуги без предварительного письменного согласия администрации Комплекса.

8.9. Стоянка Транспортного средства (прекращение движения Транспортного средства на время более 20 минут) разрешена только на территории открытых парковок. Парковки находятся в местах, обозначенных на схеме нижней базы Комплекса.

8.11. Администрация Комплекса не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра.

Настоящие Правила применимы ко всем без исключения гостям и посетителям Комплекса, сотрудникам автотранспортных предприятий и водителям такси.

В случае нарушения Клиентом указанных правил, администрация вправе ограничить его доступ к объектам Комплекса без компенсации оплаченных Клиентом услуг.

Находясь на территории Комплекса, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

IX. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В СНОУПАРКЕ

9.1. Фристайл – это спорт, связанный с большим риском получения травм. Он требует высокой физической подготовки и специальных навыков катания. При катании Клиенты обязаны соблюдать следующие правила:

9.1.1. **ОЗНАКОМЛЕНИЕ:** каждый райдер должен ознакомиться с фигурой, прежде чем начать ее прохождение.

9.1.2. **СТЕПЕНЬ ТРУДНОСТИ:** катающиеся должны оценивать свои навыки и возможности до начала движения на фигуру.

9.1.3. **РАЗМИНКА:** во избежание травм, катающиеся должны выполнить разминку перед началом прохождения фигуры.

9.1.4. **СТАРТ:** перед началом движения на фигуру необходимо убедиться, что зона приземления или схода свободна. Запрещается стартовать до того, как предыдущий райдер закончит движение по фигуре. Одновременное движение по фигуре двух и более райдеров запрещено.

9.1.5. **СКОРОСТЬ:** катающиеся должны набирать скорость для прохождения фигуры в соответствии с погодными условиями, величиной фигуры и подготовкой вашего снаряда.

9.1.6. **УВАЖЕНИЕ:** катающиеся должны соблюдать порядок очереди, не останавливаться и не ходить по фигурам и зоне приземления.

9.1.7. **ЗАЩИТА:** рекомендуется носить шлем и другие виды защиты.

9.1.8. **ПАДЕНИЕ:** в случае падения, необходимо как можно быстрее освободить зону приземления. Запрещено подниматься в зону приземления за потерянными вещами или снарядом: для этого необходимо обратиться к сотрудникам Сноупарка.

9.1.9. **НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ:** при получении серьезной травмы, необходимо попросить других катающихся или сотрудников Сноупарка вызвать службу спасения Комплекса

9.1.10. **ТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ:** передвижение по территории Сноупарка при ведении технических работ строго запрещено.

9.2. Администрация Комплекса не несет ответственности за здоровье катающихся райдеров на территории Сноупарка, так как Сноупарк является зоной повышенной травмоопасности.

9.3. Находясь в Сноупарке, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.